

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
おひさまdekiru Study		令和 7年 1月 30日				70	56
環境・ 体制 整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	52	3	0	1		
	2	48	3	1	4	子どもの人数に対して何人で見ているかわからない。	アンケート時に職員の数や人数を伝える。
	3	49	5	0	2		ICT機器の使用や視覚支援などの実施されている内容を紹介をしていく
	4	55	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5	55	0	0	1		
	6	55	1	0	0		
	7	56	0	0	0		
	8	50	3	0	3		
	9	56	0	0	0		
	10	46	7	1	2		月替わりプログラムの予定や紹介を行う。
	11	54	1	1	0		アンケート時に地域との交流とは何かを伝える。
	12	55	1	0	0		
	13	55	1	0	0		
	14	43	7	1	5		保護者研修を行う。
	15	54	0	2	0		
保護者 への 説明等	16	49	7	0	0		相談内容に対して具体的な答えを返していく。絵や文字で書くなどわかりやすい説明を行う。
	17	49	4	1	2		保護者向けの相談や悩み相談に 向き合い、学校や相談支援などと連携をとって適切な対応を行う。
	18	42	9	1	2	保護者向けの交流は設けられていますが、きょうだい向けの機会についてこちらからは確認していません。 保護者向けに、学習会、勉強会など、開催してほしい。今回、茶話会は都合が合わなくて参加できなかったが、おひさま勉強会とお茶会みたいな感じで、年2回くらいやってほしい。いろんな特性のお子さんがあるので、全保護者が参加したい内容にするのは難しいと思うので、勉強会のテーマが自身の子どもとの特性と合った内容だったり、聞いてみたいと思った内容のときは参加したい。 また、保護者の体験談（OBの保護者）とかも聞いて参考にしたい。 中学校の支援、普通級の話や、だいたい先になるが、就労の話なども聞いてみたい。 保護者向けにペアトレーニングとか、受講料を払うので、やってほしいです。 認知行動療法とかも勉強したいです。ご受講料とってください。 おすすめの支援の本や、発達障害（LD）の学習支援のアイテムや支援の仕方など、勉強会で教えてほしいです。その後でお茶をしながら、保護者交流会の時間にするとかどうでしょうか？日曜日だと参加しやすい。	保護者対象の勉強会、講座などを行う。 心土によるペアトレ講座など。 きょうだい同士交流会や参加できるイベントを開催する。
	19	52	2	0	2		
	20	52	4	0	0		
	21	55	1	0	0		
	22	54	0	0	2		
非常時 等の 対応	23	54	1	0	1		
	24	48	4	0	4		前もって避難訓練の実施をLINEで全員に周知する。サービス提供記録やSNSで様子を公開する。
	25	49	3	0	4		
	26	39	6	0	4		契約書の文意を引用して伝えていく。実際に事故があれば速やかに連絡を行う。
満足 度	27	54	2	0	0		来所時の様子や表情など細かく観察し不明点があれば保護者の方に聞く。
	28	47	8	1	0	息子は楽しみに通っています。いつもお世話になりありがとうございます！	学習課題とは別のプログラムで楽しめるものを提供していく。
	29	54	2	0	0	パソコン教室、本人の進度に併せて的確に始動してくださっていて感謝しています。本人もパソコン操作に自信を持ち始めてきているようです。	