

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	すまいる・まっす
------	----------

公表日 2026年 2月 9日

利用児童

数 66

回収数 40

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90.0%	7.5%	0.0%	2.5%	利用開始してから、現地へ見学に行く機会がないので、そこは少しなにか改善されるといいなどを感じています。	活動スペースは十分に確保できている。保護者の方にも活動スペースの様子が分かるよう、参観の機会を設けるなどして周知を進めていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90.0%	7.5%	0.0%	2.5%	別のデイと比べても、送迎まで職員みなさままで対応して、遅くならないように配慮してくださっていると感じます	職員の配置については、法定基準よりもゆとりをもって配置できている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	77.5%	10.0%	0.0%	12.5%	特に意見は頂いておりません。	視覚支援や構造化を取り入れながら、お子さま一人ひとりの特性に合わせた環境づくりを行っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%	特に意見は頂いておりません。	日々、物の整理整頓や清掃、感染症対策としての消毒を丁寧に続けている。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%	娘のことを理解してくださっているとは感じますが、成長に合わせたレベルの支援がなされているかはわかりません。	曜日ごとのプログラムを通して、専門性を生かした支援に取り組んでいる。支援の様子が保護者の方にも伝わるよう、ブログやSNSなどを活用して発信している。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	楽しんで参加しています	見学の際にご説明した支援プログラムを、日々の活動の中で継続して提供している。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	特に意見は頂いておりません。	保護者様と相談した上でアセスメントとモニタリングを行い、その結果を支援会議で話し合った上で、放課後等デイサービス計画を作成している。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97.5%	0.0%	0.0%	2.5%	特に意見は頂いておりません。	ガイドラインに沿って支援目標を話し合い、その内容をみんなで確認しながら決定している。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	特に意見は頂いておりません。	放課後等デイサービス計画に基づき、日々の活動の中で支援を提供している。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90.0%	5.0%	2.5%	2.5%	プログラムの幅を増やしてほしい	プログラムの内容が固定化しないよう、年齢に合わせて難易度を変更したり、少しずつ見直しや工夫を行ったりしている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	40.0%	15.0%	7.5%	37.5%	特に意見は頂いておりません。	地域の子ども食堂などに参加し、交流の機会をつくった。また、公園遊びでは地域の子どもたちと一緒に遊ぶ場を設けた。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97.5%	0.0%	0.0%	2.5%	特に意見は頂いておりません。	契約時に、利用者負担やプログラムの内容について丁寧に説明している。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	特に意見は頂いておりません。	放課後等デイサービス計画の更新時には、計画書を示しながら内容を丁寧に説明している。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92.5%	2.5%	0.0%	5.0%	イベントの案内がわかりにくく、参加するかどうか決めきれずにいます	不定期ではあるが、保護者向けの研修会を実施している。研修内容が分かりにくいというご意見をいただいたため、より理解しやすくなるようチラシを作成する。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	特に意見は頂いておりません。	連絡帳や送迎時の振り返りに加え、LINEやお電話でのやり取りを通して、保護者の皆さまと共通理解を深めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85.0%	7.5%	2.5%	5.0%	特に意見は頂いておりません。	放課後等デイサービス計画の更新時をはじめ、送迎時やLINE、電話を通して療育に関する助言を行っています。また、臨床心理士の面談も要望に応じて行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%	特に意見は頂いておりません。	今後も、保護者やご利用のお子様の気持ちに寄り添いながら、丁寧な関わりを続けてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	82.5%	7.5%	2.5%	7.5%	案内がわかりにくく、参加しづらい	今年も保護者と指導員の交流の場として茶話会を開催した。イベントの内容が分かりにくいところのご指摘もあったので、更に内容を分かりやすく周知していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	特に意見は頂いておりません。	日々、送迎時や電話、LINE、連絡帳で保護者の方からご相談があった際には、速やかに対応している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	特に意見は頂いておりません。	送迎時にお会いできなかった場合は、連絡帳やLINE、電話を通して、お子さまの様子を保護者の方へお伝えしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	特に意見は頂いておりません。	定期的にブログやSNSを更新して情報を発信している。今後も同様の取り組みを継続していく。また、LINEを活用しイベントやお知らせを発信している。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.5%	2.5%	0.0%	5.0%	特に意見は頂いておりません。	個人情報第三者に漏れないよう、常に細心の注意を払って管理している。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87.5%	10.0%	0.0%	2.5%	特に意見は頂いておりません。	各種マニュアルはすでに整備されており、その内容について保護者の皆様にあらかじめ周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	特に意見は頂いておりません。	年2回長期休暇中に避難訓練週間を実施し、避難訓練や防災意識の啓発を実施している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92.5%	0.0%	0.0%	7.5%	特に意見は頂いておりません。	事業所の門扉の施錠を厳格に行っている。昨年は送迎車に車内置き去り防止装置を装備し、万全を期している。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85.0%	5.0%	0.0%	10.0%	特に意見は頂いておりません。	緊急時は即座に保護者に電話で連絡を行い、説明を行っている。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	特に意見は頂いておりません。	今後も、皆が安心して通所できるよう、保護者の方とお子さまとの信頼関係を大切にしながら支援を続けていく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	参加を行き渋ることもあった。	行事やイベントを含め、日々、子ども達に楽しんでもらえるような支援を行っているが、行き渋りがあったとの意見があったことから、イベントの取り組み方を再度見直していく。
29	事業所の支援に満足していますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	特に意見は頂いておりません。	支援が情性化しないよう、プログラムや課題をその都度見直し、子どもの様子に合わせて柔軟に変更していく。	